

Frågor och svar om

VOLVO SERVICEAVTAL



Hur länge kan jag ha ett Serviceavtal?

Avtalet kan tecknas för 36 eller 24 månader. Avtalet kan därefter förnyas upp till 8 år eller 45 000 mil, det man uppnår först.

Vad behöver jag för att teckna ett Serviceavtal?

För att teckna ett Serviceavtal behöver du ha ett Volvokort eftersom betalning av avtalet sker via det. Volvokort kan du antingen teckna på plats hos din lokala återförsäljare eller så ringer du din återförsäljare så postar de en ansökan till dig.

Kan jag åka till vilken verkstad jag vill för service?

Service skall alltid utföras hos den återförsäljare där man tecknat sitt Serviceavtal. Om man önskar serva sin bil hos andra verkstäder än den avtalstecknande verkstaden, kan man mot en månatlig kostnad, utöka avtalet med tilläggstjänsten "Rikstäckande Service".

Vad händer om jag kör fler eller färre mil än vad jag uppgivit när jag tecknade avtalet?

Om du skulle köra 500 mil mer eller mindre än avtalat, kommer vi att löpande att debitera dig en retroaktiv kostnad, alternativt kreditera dig retroaktivt, för den differens som uppkommer mellan de mil du avtalat och de mil du faktiskt har kört.

När jag säljer min bil, vad händer med Serviceavtalet då?

När du säljer bilen upphör Serviceavtalet att gälla i och med ägarbytet. Du behöver inte kontakta oss utan det sker automatiskt.