

Frågor och svar om

VOLVO TRYGGHETSAVTAL



Hur länge kan jag ha ett Trygghetsavtal?

Avtalet kan tecknas för 36 eller 24 månader. Avtalet kan därefter förnyas upp till 5 år eller 15 000 mil, det man uppnår först.

Vad behöver jag för att teckna ett Trygghetsavtal?

För att teckna ett Trygghetsavtal behöver du ha ett Volvokort eftersom betalning sker via det. Volvokort kan du antingen teckna på plats hos din lokala återförsäljare eller så ringer du din återförsäljare så postar de en ansökan till dig. Du ska också ha bilen maskinskadeförsäkrad. Skulle en maskinskada uppstå på din bil, belastas det din försäkring. Självrisken täcks av Trygghetsavtalet till 100 % om bilen är försäkrad i Volvia. Är bilen försäkrad i annat bolag ersätter Trygghetsavtalet självrisken med upp till 2000 kronor.

Kan jag åka till vilken verkstad jag vill för service och reparationer?

Service och reparationer som inte är av akut karaktär skall alltid utföras hos den återförsäljare där man tecknat sitt Trygghetsavtal. Vid akut reparation, på t ex semesterresa, kan annan auktoriserad Volvo/Renaultverkstad givetvis anlitas.

Om man önskar serva sin bil hos andra verkstäder än den avtalstecknande verkstaden, kan man mot en månatlig kostnad, utöka avtalet med tilläggstjänsten "Rikstäckande Service".

Vad händer om jag kör fler eller färre mil än vad jag uppgivit när jag tecknade avtalet?

Om du skulle köra 500 mil mer eller mindre än avtalat, kommer vi att löpande att debitera dig en retroaktiv kostnad alternativt kreditera dig retroaktivt för den differens, som uppkommer mellan de mil du avtalat och de mil du faktiskt har kört.

När jag säljer min bil, vad händer med Trygghetsavtalet då?

När du säljer bilen upphör avtalet att gälla i och med ägarbytet. Du behöver inte kontakta oss utan det sker automatiskt.