



SERVICE, REPARATIONER OCH RESERVDELAR TILL EN FAST MÅNADSKOSTNAD.

## VAD INGÅR?

- Volvo Original Service med rekommenderade intervalltillägg, inkl byten av oljor, vätskor, tändstift och kamrem samt vid behov torkarblad och glödlampor.
- Reparationer (inklusive reservdelar) av fel eller skador som orsakats av normalt slitage. Avtalet täcker också reparationer av fabriksmonterad extrautrustning.
- Självriskeeliminering vid skada som täcks av maskinskadeförsäkring. Med försäkring i Volvia täcks självriskan oavsett belopp, i annat bolag med max 2 000 kr.
- Mot pristillägg erbjuds bl.a. tilläggstjänsterna Verkstadshyrbil, Hjulskifte Sommar/Vinter och Rikstäckande Service.

## VAD INGÅR INTE?

- Däck, balansering och hjulinställning.
- Reparationer av icke original extrautrustning.
- Yttre åverkan på lack och kaross samt glasskador, t ex stenskott.
- Skador som täcks av garantier eller försäkringar (t ex maskinskadeförsäkring).

## VILKA BILAR GÄLLER AVTALET FÖR?

- Trygghetsavtal kan tecknas för nya Volvo personbilar.
- Avtalet kan gälla till dess bilen är 5 år eller har rullat 15 000 mil.
- Avtalet upphör automatiskt vid ägarbyte eller passerad maxgräns vad gäller ålder eller mil.

## FAST MÅNADSKOSTNAD

- Kunden betalar en fast månadskostnad under avtalsperioden 24 eller 36 månader. Priset baseras på bilmodell och kundens årliga körsträcka. Om verklig körsträcka avviker från avtalad sker en justering efter verkstadsbesök där priset höjs vid övermil och sänks vid undermil. För tiden som gått fram till justeringen sker en retroaktiv debitering alt. kreditering.
- Efter avtalsperioden kan kunden förnya avtalet ett år i taget med nytt pris (max bilålder 5 år).

## VAR UTFÖRS SERVICE?

- Service och reparationer utförs av avtalstecknande återförsäljare (om inte Rikstäckande Service tecknats som tilläggstjänst).
- Akuta reparationer kan utföras hos alla auktoriserade återförsäljare i Sverige.
- Utomlands täcker Trygghetsavtalet kostnader för reparationer om de utförs av en auktoriserad Volvo-verkstad. Kunden betalar för reparationen på plats och får ersättning av återförsäljaren motsvarande vad reparationen hade kostat i Sverige.

## VAD KRÄVS AV DIG SOM BILÄGARE?

- För att avtalet ska gälla måste kunden lämna bilen på service vid ordinarie serviceintervall samt beställa tid för reparation så snart ett fel upptäckts.